

I. Ogólny opis zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe, sukcesywne, świadczenie Usługi sprzątnia, czyli wykonania wszystkich czynności związanych z szeroko rozumianym pojęciem utrzymania porządku i czystości w obiekcie i na przyległym terenie wokół budynku Zamawiającego.

II. Określenie wymagań dotyczących stroju oraz kwalifikacji pracowników firmy sprzątnącej.

1. Wszyscy pracownicy Wykonawcy realizujący Usługę, zobowiązani są do schludnego wizerunku. Strój: jednolity, czysty, wyprasowany; koszt stroju leży po stronie Wykonawcy. Brak możliwości umieszczenia logo Wykonawcy na odzieży roboczej.
2. Pracownicy Wykonawcy muszą w stopniu komunikatywnym porozumiewać się w języku polskim zarówno w mowie jak i w piśmie.
3. Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych na terenie budynku Zamawiającego, z wyłączeniem miejsc do tego wyznaczonych.
4. Zamawiający zastrzega sobie, na zasadach określonych wzorem umowy, stanowiącym Załącznik do SIWZ, prawo do weryfikacji Pracowników Wykonawcy i żądania ich odsunięcia od realizacji przedmiotu zamówienia w sytuacji nierealizowania postanowień umowy.
5. Każdy Pracownik Wykonawcy przed przystąpieniem do wykonywania Usługi, zobowiązany jest złożyć oświadczenie o niekaralności. Ponadto Zamawiający wymaga aby osoby realizujące przedmiot umowy nie widniały w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym, dostępnym na stronie internetowej: <https://rps.ms.gov.pl/pl-PL/Public#/>
6. Przed przystąpieniem do wykonywania przedmiotu zamówienia, Pracownicy Wykonawcy powinni być przeszkoleni przez Wykonawcę w sferze m.in. BHP, PPOŻ, znajomości środków czystości używanych do wykonania należycie Usługi, znajomości obiektu i zakresu wykonywanych prac, materiałów wykończeniowych i instrukcji dotyczących ich konserwacji, jak również w zakresie Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego.
7. Pracownicy Wykonawcy powinni posiadać aktualne badania lekarskie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów.
8. Pracownicy Wykonawcy powinni posiadać uprawnienia do pracy na wysokościach w przypadku gdy zakres realizowanej usługi będzie wymagał od danego pracownika posiadania odpowiedniego uprawnienia. Odpowiedzialność za brak uprawnień i wymaganych badań ponosi wyłącznie Wykonawca.

III. Sprzęt, urządzenia, narzędzia, środki czystości, pomieszczenia.

1. Kompleksowe świadczenie Usługi (sprzątnia) odbywać się będzie przy użyciu własnych narzędzi, sprzętu i materiałów Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić środki czystości – środki eksploatacyjne konieczne do prawidłowego wykonywania Usługi, w tym w szczególności odświeżacze powietrza, neutralizatory przykrych zapachów, mydło w płynie, ręczniki papierowe, papier toaletowy, worki na odpady, środki do dezynfekcji toalet, a tym samym nieprzerwany do nich dostęp.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić środki chemiczne do wykonywania przedmiotu zamówienia, w tym środki czyszczące i środki konserwujące, które:
 - a. Posiadają atesty PZH, kartę charakterystyki lub inny równoważny certyfikat potwierdzający, że oferowane środki nie mają negatywnego wpływu na zdrowie użytkownika i środowisko,

- b. dobór środków do zaleceń producentów danych powierzchni, dostosowanych do różnego rodzaju zabrudzeń, plam (olejowe, spożywcze, kleje, farby itd),
 - c. Zamawiający ma prawo do nieograniczonej kontroli, czy środki używane przez Wykonawcę przy świadczeniu Usługi spełniają w/w kryteria.
4. Wykonawca będzie używał środków do czyszczenia i pielęgnacji powierzchni zgodnie z zaleceniami Zamawiającego. W przypadku, w którym Wykonawca nie będzie posiadał danego typu środka czyszczącego, odpowiedniego dla czyszczenia/pielęgnacji powierzchni/elementów wyposażenia podlegającego sprzątniu, zakupi je na własny koszt.
 5. Zamawiający w Załączniku 1A i Załączniku 1B do niniejszego dokumentu przekazuje wymogi szczegółowe dotyczące powierzchni podlegających sprzątniu.
 6. Zamawiający wymaga aby wykonawca dysponował potencjałem technicznym sprawnym technicznie przeznaczonym do realizacji niniejszego zamówienia, tj.:
 - a) podwodny odkurzacz basenowy do codziennego sprzątnia poziomych i pionowych płaszczyzn niecek basenowych – 2 sztuki
 - b) kombajn sprzątnący o zasilaniu akumalaturowym – 1 sztuka
 - c) maszyny dyskowe do czyszczenia powierzchni poziomych – 1 sztuka
 - d) agregat do dezynfekcji parą – 1 sztuka
 - e) maszyna szorująca dwubiegowa z wytwornicą piany – 1 sztuka
 - f) maszyna ciśnieniowa do odkażania części sanitarnych wysokimi temperaturami – 1 sztuka
 - g) nowe, uprzednio nie używane, profesjonalne wózki serwisu sprzątnącego – 2 sztuki
 7. Wszystkie urządzenia wymienione w pkt. 6 powyżej, muszą znajdować się na obiekcie przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia.

IV. Wykaz czynności serwisu

DANE OGÓLNE

- powierzchnia zabudowy - 1 427 m²
- kubatura - 15 355 m³
- powierzchnia użytkowa - 3 013,1 m²
- ilość kondygnacji - 1/3

powierzchnia wody (basenów)

- sportowego - 314,25 m²
- rekreacyjnego - 162,0 m²
- dla zjeżdżających rurą - 26,16 m²
- brodzika - 11,32 m²
- whirpoole - 5,0 m²

I. Serwis codzienny:

Poziom	Przedmiot prac	Powierzchnia w m ²	Zakres prac
Parter			
	Wiatrołap	6,0	M
	Holl wejściowy	91,8	M
	Szatnia okryć wierzchnich	22,2	M
	Pomieszczenie porządkowe	5,7	M
	Pomieszczenie techniczno – magazynowe	9,5	M
	Szyb platformy pionowej	2,8	M
	Klatka schodowa	6,6	M

	Pomieszczenia biurowe	18,00	M
	Kasa	3,0	M
	Pomieszczenie porządkowe	3,3	M
	Przedsionek	5,2	M
	WC niepełnosprawnych	3,4	M + D
	WC damski	8,5	M + D
	WC męski	4,8	M + D
	Korytarz	30,0	M
	WC pracowników	3,0	M + D
	Przedsionek	2,1	M
	Węzeł sanitarny niepełnosprawnych	4,0	M + D
	Szatnia damska saun i basenowa uzupełniająca	9,7	M + D
	WC damski	1,4	M + D
	Przedsionek i prysznice	9,3	M + D
	Sauna	5,8	M + D
	Pokój wypoczynku i klatka schodowa	17,1	M
	Szatnia fitness	5,1	M + D
	Węzeł sanitarny	3,2	M + D
	Szatnia fitness	5,1	M + D
	Węzeł sanitarny	3,3	M + D
	Szatnia męska saun i basenowa uzupełniająca	9,6	M + D
	Przedsionek i prysznice	10,7	M + D
	Sauna	5,8	M + D
	WC męski	1,5	M + D
	Magazynek	4,0	M
	Komunikacja	5,0	M
	Węzeł szatniowo – sanitarny	9,8	M + D
	Węzeł szatniowo – sanitarny	7,1	M + D
	Pomieszczenie socjalne dla pracowników	12,1	M
	Komunikacja	4,2	M
	Klatka schodowa	8,1	M
	RAZEM	367,20	
I Piętro			
	Hall	71,3	M
	Klatka schodowa	13,5	M
	Kasa	4,0	M
	Pomieszczenie dla matki z dzieckiem	4,9	M + D
	WC niepełnosprawnych	4,9	M + D
	Szatnia niepełnosprawnych	17,8	M + D
	Przebieralnia niepełnosprawnych	3,3	M + D
	Korytarz	45,6	M
	Szatnia męska	39,8	M + D
	Natryski	18,3	M + D
	Węzeł sanitarny męski	6,5	M + D
	Szatnia damska	39,8	M + D
	Natryski	18,4	M + D
	Węzeł sanitarny damski	6,5	M + D
	Korytarz	10,9	M
	Pomieszczenie porządkowe	1,9	M
	Pomieszczenie ratownika	17,2	M + D
	WC	2,7	M + D
	Magazyn	9,0	M

	Korytarz i klatka schodowa	20,3	M
	Hala basenu	955,0	M + D
	Zjeżdźalnie (ładowisko + rury)	Ok. 125,0	M + D
	Klatka schodowa do zjeżdźalni	15,8	M + D
	RAZEM	1.452,4	
II Piętro			
	Klatka schodowa	8,7	M
	Korytarz	39,9	M
	Widownia	76,7	M
	WC męski	6,1	M + D
	WC damski	9,8	M + D
	WC dla niepełnosprawnych	3,9	M + D
	Pomieszczenia biurowe	52,8	M
	Klatka schodowa	5,6	M
	Klatka schodowa	24,8	M
	RAZEM	228,3	
	Ogółem powierzchnia	2.051.50	

M = mycie

D = dezynfekcja

Mycie i dezynfekcja dotyczy całości pomieszczeń tzn. podłóg, ścian, drzwi, klamek, poręczy itp. oraz urządzeń znajdujących się w pomieszczeniu.

1. Do czynności serwisu codziennego należy:

a/ zaopatrzenie i uzupełnianie w pomieszczeniach sanitarnych:

- papier toaletowy
- ręczniki papierowe
- mydło antybakteryjne w płynie

b/ dezynfekcja "powierzchni wspólnych"

2. Zapewnienie bieżącej czystości i dezynfekcji:

- powierzchni szklanych wewnętrznych i zewnętrznych
- balustrad, poręczy itp.
- elementów wyposażenia budynku

3. Utrzymanie w czystości elementów wentylacyjnych oraz pozostałych elementów wyposażenia w obiekcie

(np. elementy nagłośnienia, oprawy oświetlenia, balustrady, poręcze, kratki itp.). Wykonawca zobowiązany jest koszt świadczenia usługi w zakresie określonym w zdaniu pierwszym ująć w koszcie sprzątnia codziennego.

4. W czasie przerwy konserwacyjnej (raz w roku) lub z nakazu SANEPID-u mycie i dezynfekcja niecek basenowych i urządzeń wyposażenia basenów. Wskazany zakres usługi będzie realizowany na podstawie odrębnego polecenia zamawiającego w którym zostanie wskazany termin realizacji usługi. Rozliczenie nastąpi zgodnie z ceną podaną przez wykonawcę w Formularzu kalkulacji, którego wzór załączono do SIWZ.

5. Mycie okien. Wskazany zakres usługi będzie realizowany na podstawie odrębnego polecenia zamawiającego w którym zostanie wskazany termin realizacji usługi. Rozliczenie nastąpi zgodnie z ceną podaną przez wykonawcę w Formularzu kalkulacji, którego wzór załączono do SIWZ.

II. Do obowiązków serwisu w godzinach pracy obiektu tj. 6.20 – 22.15 należy :

1. Uzupełnianie w miarę potrzeb środków czystościowych (np. papier toaletowy , mydło antybakteryjne, ręczniki papierowe).

2. Utrzymanie czystości w pomieszczeniach sanitarnych i ciągach komunikacyjnych.
3. Bieżąca dezynfekcja "powierzchni wspólnych"
4. Utrzymanie czystości na terenie zewnętrznym (w tym opróżnianie koszy na śmieci)

III. Do obowiązków serwisu poza godzinami pracy obiektu tj. 22.15 – 6.20 należy :

1. Dezynfekcja i czyszczenie hali basenowej.
2. Dezynfekcja i czyszczenie saun, przebieralni i natrysków.
3. Czyszczenie korytarzy, kas, szatni głównej i holu (w tym czyszczenie, dezynfekcja i konserwacja szafek basenowych zgodnie z załącznikiem C).
4. Pranie worków na obuwie.

Uwagi dodatkowe:

Wymagamy 2 pracowników zatrudnionych w godzinach 6.20-22.15,,: kobieta i mężczyzna - do bieżącego utrzymania czystości.

Procedura dezynfekcji oraz mycia głowic natrysków

1/ Dezynfekcje przeprowadzamy podczas każdej nocnej zmiany.

Podlegają jej następujące miejsca:

- a) szatnia damska – wszystkie pomieszczenia; szafki co 3 dni
- b) szatnia męska – wszystkie pomieszczenia; szafki co 3 dni
- c) pomieszczenia dla matki z dzieckiem
- d) wszystkie pozostałe pomieszczenia znajdujące się na poziomie niecek basenowych
- e) wszystkie łazienki
- f) zjeżdżalnie co 3 dni

2/ Dezynfekcję należy poprzedzić umyciem w/w miejsc. Zabieg wykonujemy przy pomocy spryskiwacza ciśnieniowego środkiem o nazwie „Quanto 44” rozcieńczonym z wodą w stosunku 1:64.

3/ Dezynfekcje należy przeprowadzić bardzo dokładnie, aby nie pominąć żadnej powierzchni, która ma być zdezynfekowana.

4/ Po spryskaniu środkiem dezynfekującym w/w pomieszczeń, należy odczekać do jego wyschnięcia – około 60 minut.

5/ Następnie w takiej samej kolejności jak dezynfekcję, sputujemy wodą wszystkie pomieszczenia, przy pomocy węża gumowego.

6/ Po zakończeniu sputkiwania, wąż zwijamy w taki sposób, aby nie pozostała w nim woda.

7/ Ostatnią czynnością przy dezynfekcji jest usunięcie ewentualnych zastoin wody ze zdezynfekowanych powierzchni

8/ Mycie głowic natrysków przeprowadzamy podczas nocnej zmiany. Zabieg ten wykonujemy w celu zabezpieczenia instalacji natryskowych przed skażeniem bakteriami chorobotwórczymi, co 10 dni wg. Harmonogramu miesięcznego

9/ Mycie głowic natryskowych polega na podgrzaniu wody do temperatury 70-75 °C i uruchomieniu natrysków na okres 5 minut. Wystarczy to do skutecznego zwalczania bakterii.

10/ Procedurę mycia głowic wykonujemy w porozumieniu z pracownikami stacji uzdatniania wody.

Załącznik nr 1B

Instrukcja użytkowania i konserwacji szafek basenowych

Szafki wykonane z laminatu HPL są wysokiej jakości produktem charakteryzującym się wysoką trwałością pod warunkiem zachowania następujących zasad eksploatacji:

1. Szafki należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem. Szafki przeznaczone są do użytku w pomieszczeniach.
2. Nie wolno przepychać, przesuwając, ciągnąć szafek gdyż grozi to jego trwałym uszkodzeniem-przewróceniem. W celu przemieszczenia mebla należy go unieść, stosując odpowiednie wózki, podnośniki w zależności od wielkości i ciężaru mebla.
3. Nie należy chwycić za ruchome części podczas przemieszczania np. drzwi, szuflady, półki.
4. W razie stwierdzenia usterki należy niezwłocznie poinformować pracownika działu technicznego i administrację.
5. Mebli nie należy narażać na długotrwały kontakt z wodą.
6. Nie należy dopuszczać do trwałych zabrudzeń, do kontaktów np. z olejami, kwasami, innymi substancjami mającymi właściwości żrące, lub oddziaływać ciężkich twardych, ostrych przedmiotów.
7. W razie nieprawidłowego użytkowania i konserwacji szafek basenowych Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów naprawy szafek basenowych lub pokryje koszty zakupu nowych szafek basenowych.
8. Czyszczenie laminatów HPL wykonać zgodnie z wytycznymi zawartymi w tabelach poniżej

Instrukcja czyszczenia laminatów wysokociśnieniowych

Zanieczyszczenia Przykłady Rodzaje	kurz, brud, mieszanka kurzu i tłuszczu, ołówek, kreda	resztki wapienia, osad wapienny (z kapania), rdza	kawa, herbata, soki owocowe, roztwory cukru	tłuszcz, olej, odciski palców, flamastry, atrament, osad nikotynowy (resztki smółki), rysy (plamy) po gumce	szminka, pasta do butów, wosk do podłóg, środki do polerowania na bazie wosku, flamastry uniwersalne	resztki wosku (świece), kredki na bazie wosku	zanieczyszczenia bakteriologiczne (resztki mydła, komórki nabłonkowe, zarazki chorobotwórcze, krew, mocznik, ekstrakty)	smugi po działaniu rozpuszczalników (aureole); smugi pozostałe po czyszczeniu rozpuszczalnikami organicznymi, zimną wodą oraz szmatkami i irchą używanymi już wielokrotnie wcześniej	farby wodorozcień- czalne, antykoro- zyjne i dyspersyjne, kleje wodorozcień- czalne oraz dysper- syjne (PVAc)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Lekkie, świeże zabrudzenia	Papierowe ściereczki, czyste, miękkie szmatki, (suche bądź wilgotne), gąbka itp. W przypadku czyszczenia na mokro należy następnie wytrzeć do sucha materiałem higroskopijnym								
Normalne zabrudzenia pozostające na laminacie przez dłuższy czas	Czysta, ciepła woda, czyste szmatki lub ściereczki, gąbka lub miękkie szczoteczki (np. nylonowe). Można stosować detergenty bez substancji ściernych, również proszki do czyszczenia (zwłaszcza detergenty pełne), mydło miękkie i twarde. Nanieść roztwór detergentu, pozostawić tak długo, jak wymaga tego zabrudzenie, następnie usunąć całkowicie detergent, aby uniknąć pozostawienia smug. Wytrzeć higroskopijną szmatką (najlepiej papierową). Należy często zmieniać szmatkę lub ściereczkę papierową								
				Rozpuszczalnik organiczny (np. aceton, alkohol, benzyna, perchloroetylen, MEK) – zmywacz do paznokci	Pozostałości wosku należy usunąć mechanicznie. UWAGA: uniknąć zadrapań, stosować łopatkę drewnianą lub z tworzywa sztucznego. Usunąć ślady za pomocą bibuły i żelazka	Dodatkowo zastosować substancje dezynfekujące. Można oczyścić parą. Właściwa dezynfekcja zgodnie z przepisami			Woda i rozpuszczalniki organiczne
Silne zabrudzenia, zastygłe plamy	Pozostawić detergent lub jego mieszaninę z wodą nawet na całą noc. Używać detergentu w płynie lub gęstego roztworu (CIF, Ajax) z drobną kredą polerującą. Wybielacze należy stosować z dużą ostrożnością.							Zwilżyć wodą lub rozpuszczalnikiem organicznym, złuszczyć lub usunąć jednocześnie polerując	

		W przypadku zabrudzeń pochodzenia wapiennego należy stosować również detergenty zawierające kwasy, np. 10% kwas octowy lub cytrynowy					
Zanieczyszczenia Przykłady Rodzaje		Lakier zawierające rozpuszczalniki, farby i kleje (resztki i smugi rozpylonego lakieru), farby w sprayu, tusz do stempli	Lakier i kleje dwuskładnikowe, żywice syntetyczne (np. poliuretanowe)		Masy uszczelniające i mastyksy na bazie silikonu, środki do pielęgnacji mebli		!!! Uwaga
		10	11		12		
Lekkie, świeże zabrudzenia		Rozpuszczalniki organiczne	Usunąć natychmiast wodą (lub rozpuszczalnikami organicznymi)		Wytrzeć suchą szmatką, użyć środków usuwających silikon		W okresie użytkowania należy laminaty regularnie czyścić Czyszczenie nie wymaga specjalnych środków do pielęgnacji
Normalne zabrudzenia pozostające na laminacie przez dłuższy czas		Rozpuszczalniki organiczne, np. aceton, alkohol, benzyna, perchloroetylen, MEK	Usunąć przed zaschnięciem; zmywać wodą lub rozpuszczalnikami organicznymi		Użyć środków usuwających silikon		
		Przy stosowaniu klejów i lakierów należy zapytać producenta, jakie detergenty są najskuteczniejsze do usuwania zabrudzeń					Nie należy stosować środków ściernych i rysujących powierzchnię używanych do normalnego czyszczenia (proszek ścierny czy wióry).
Silne zabrudzenia, zastarzałe plamy		Zabrudzenia po lakierach, farbach i klejach mogą również zostać usunięte mechanicznie po wyschnięciu	Nie do usunięcia! Zabrudzeń od klejów na bazie żywic polikondensacyjnych oraz kontaktowych nie da się usunąć po wyschnięciu				Nie używać detergentów zawierających silne kwasy lub bardzo kwaśne sole, np. odwapniacze na bazie kwasu mrówkowego, aminosulfonowego lub solnego

